



Ime i prezime kupca : _____

Adresa (ulica i kućni broj): _____

Mesto: _____

Kontakt telefon: _____

U _____, dana: _____

Potpis kupca: _____

Prodavac "PANTER" D.O.O.

Adresa prodavca: MEŠTROVIĆEVA 32

Mesto: Beograd 11000

Reklamacija prodavcu

Podnosim Vam pisani prigovor za sledeći proizvod (ili uslugu):

Kupljen dana: _____

Broj fiskalnog isečka: _____ (fiskalni isečak je jedini neoborivi dokaz kupovine)

Prigovor se odnosi na sledeće:

Podsećam Vas da ste dužni da odgovorite na ovu reklamaciju u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

Reklamacija se podnosi u dva primerka tako što jedan overeni primerak ostaje kupcu, a drugi ostaje prodavcu. Takođe reklamaciju možete poslati iz pošte putem pisma sa povratnicom. Povratnica služi kao dokaz da je prodavac primio reklamaciju.